

	<b>POLITIQUE QUALITÉ</b>	<i>Codification des documents</i>
		Annexe 1 MQ Politique Qualité
Organisme responsable	Norme de référence	rév. 04 février 2022
DG	<b>ISO 9001:2015</b>	Page 1 sur 1

La vision de Plastifil SA est de devenir leader mondial dans la production d'articles complexes en fil d'acier, grâce à l'expérience et au soin apporté au détail.

Cet objectif sera atteint à travers :

- La définition, l'application, la mise à jour et l'amélioration continue de l'efficacité du Système de Management de la Qualité.
- La prise en compte du contexte et l'alignement du SMQ à la direction stratégique, en appliquant une approche fondée sur la résolution des risques.
- La satisfaction client et de l'ensemble des parties intéressées, son développement continu, le respect des exigences légales applicables.
- La direction de Plastifil SA, avec l'implication du personnel, a fixé des objectifs qualité et défini les responsabilités en vue d'atteinte de ces objectifs.
- L'accroissement continu de la satisfaction des clients.
- La recherche et la mise en œuvre de nouvelles technologies et la formation du personnel.
- La sélection et le suivi rigoureux des partenaires/fournisseurs.
- L'engagement à améliorer la qualité des produits afin de dépasser les attentes des clients.
- La mise en œuvre de l'amélioration continue chaque jour et pour chaque activité.
- La garantie que notre politique, le manuel et les procédures reflètent ce que nous faisons réellement.
- La compréhension des procédures permettant à nos activités de s'adapter au flux général de travail.
- La mise à jour continue du SMQ dans toutes ses phases, de l'élaboration de la solution technique, la conception et l'offre, la commande et la production, la livraison jusqu'au service après-vente.
- La préservation de la santé de tous les collaborateurs et de la sécurité au travail en maintenant des environnements et des infrastructures adaptés.
- Le respect et la protection de l'environnement.
- Le respect de l'éthique professionnelle et de ses principaux comportements en définissant un Code de conduite professionnelle.

La structure pour définir les objectifs qualité est indiquée dans le Manuel Qualité.

Le Responsable qualité est chargé de communiquer la politique Qualité à l'ensemble du personnel qui collabore avec ou pour le compte de Plastifil SA et de la mettre à la disposition du public.

CEO Plastifil SA



Michele Matis